

Resultat av tillgänglighetsgranskning för Stadskontoret – dnr 2023-1266

Bakgrund

Kommunstyrelsen har beslutat att tre kommungemensamma granskningar ska genomföras under 2024, varav en av granskningarna är kring digital offentlig service (STK 2023-1266).

Malmö stads webbplatser och mobila applikationer ska vara tillgängliga. Kraven finns i lagen (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service (DOS-lagen). EU:s kallade webbtillgänglighetsdirektiv ligger till grund för lagen.

Granskningen har gjorts som stickprov på ett urval av sidor, dokument, videofilmer och tjänster/gränssnitt.

Ett urval av krav har granskats. De är valda så att behoven för så många målgrupper som möjligt blir belysta.

Sammanfattning

Efterlevnaden av gällande regler är generellt god för det redaktionella innehållet inklusive dokument och videofilmer som publiceras på malmo.se.

Stickproven uppvisar endast smärre brister vilket tyder på att förvaltningen har goda rutiner för att upprätthålla en god efterlevnad av lagstiftningens krav.

Samtliga tre tjänster/gränssnitt som valt ut för kontroll är tillgängliga bortsett från en mindre anmärkning för Medborgarportalen.

Redaktionellt innehåll

Kontrollen på malmo.se har utgjorts av att tre sidor kontrollerats inom ramen för ett stickprov. För varje sida har sju olika punkter kontrollerats.

Vid tidpunkten för kontrollen konstaterades mindre brister på en av tre kontrollerade sidor. Bristerna som konstaterades var:

1. Bristande länkstruktur på sidan (avsaknad av tydlig hänvisning till annan aktör) vilket kan innebära att personer med kognitiv nedsättning får problem att ta del av sidans innehåll i sin helhet.

Dokument

Ett av de granskade dokumenten saknar alternativ text för en figur vilken försvårar för läsare med nedsatt synförmåga och i behov av uppläsande hjälpmedel. Övriga granskade dokument är helt tillgängliga.

Videofilmer

Vid tidpunkten för kontrollen hade förvaltningen totalt 15 videofilmer publicerade på malmo.se. 11 filmer var helt tillgänglighetsanpassade med både undertexter och syntolkning. En av videofilmerna hade brister och bör ses över.

Tre videofilmer underkändes vid granskningen och måste åtgärdas. Konsekvensen är att personer med synskada/blinda eller hörselskadade/döva inte kan ta del av videofilmernas innehåll i sin helhet.

Direktsändning från kommunfullmäktige

Förvaltningen har även publicerat 75 direktsändningar från kommunfullmäktige sedan tillgänglighetslagen trädde i kraft 2018. Samtliga videofilmer har undertexter i form av skrivtolkning samt syntolkning via kommunfullmäktiges ordförande.

Tjänster/gränssnitt

Sitevision – mallen serviceinnehåll

Sitevision är den grundplattform som stadens huvudwebbplats malmo.se är byggd på. Plattformen har ett antal grundmallar som webbplatsens sidor bygger på. Den viktigaste mallen är den som kallas Serviceinnehåll då den används för samtliga sidor som beskriver och erbjuder informationer och tjänster kopplade till stadens kärnuppdrag.

De sidor som bygger på mallen och som ingår i granskningen uppvisar, undantaget ett mindre kosmetisk avsteg, inga brister.

Medborgarportalen

Medborgarportalen är den plattform som används för att tillgängliggöra möteshandlingar och dokument. Plattformen är särskilt viktig då den används för att stödja det demokratiska grunduppdraget.

Vid granskningen hittades ett fel, att navigeringen med piltangenter inte fungerar för att öppna menyvalet Öppna kallelseser. Det är ett mindre problem men behöver åtgärdas.

Jobba i Malmö stad

Tjänsten är helt felfri och tillgänglig för alla.